

POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

www.englishrules.pl

Obowiązuje od: 08.05.2023r.

§1

Postanowienia ogólne

1. Dane osobowe Usługobiorcy i Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: Rozporządzeniem 2016/679), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 r., poz. 1000) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie korzystania ze Serwisu i/lub Sklepu online prowadzonego pod nazwą www.englishrules.pl jest Katarzyna Rzeszot English Rules, Szybowcowa 10/3, 44-122 Gliwice, NIP 6312694027.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
4. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące na niniejszej stronie i rozpoczynające się dużą literą (np. Sprzedawca, Sklep, Kupujący) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu dostępnym na stronie <https://englishrules.pl/>.
1. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z dopiskiem "Dane osobowe".

§2

Cele przetwarzania danych osobowych

1. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorca danych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Klienta w Sklepie.
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a) zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (np. założenie Konta na Platformie Kursowej, korzystanie z Formularza Kontaktowego),
 - b) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z zawartymi Umowami,
 - c) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w związku z zawartymi Umowami,
 - d) prowadzenia marketingu i promocji usług Administratora,
 - e) prowadzenia statystyk dotyczących Sklepu,
 - f) kontaktu z Klientem,
 - g) wyrażenia przez Klienta opinii o zawartej Umowie Sprzedaży.
3. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów korzystających ze Sklepu: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Klientów nie będących

Konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Klienta.

4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w na stronie Sklepu oraz w Regulaminie Sklepu danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych, o których mowa w punkcie powyżej może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w Sklepie. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia umowy danych wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu oraz w Regulaminie Sklepu.
5. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe wyłącznie, gdy jest to dopuszczone aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w celu:
 - a) przygotowania i realizacji zawartej Umowy sprzedaży, w tym zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego, której Klient jest stroną, a także realizacji uprawnień z niej wynikających, a przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - b) udokumentowania realizacji Umów, w tym wystawienia rachunku lub faktury dla Użytkownika, prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania zadane poprzez skorzystanie z Usługi Elektronicznej, w tym Formularza Kontaktowego lub w celu obsługi korespondencji tradycyjnej, a przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) i b) RODO,
 - d) rejestracji i założenia Konta na Platformie Kursowej w Sklepie, a przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) i c) RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą,
 - e) marketingu własnych produktów i usług Administratora drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem e-mail oraz SMS-ów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO,
 - a) w celu wysłania maila z prośbą o ocenę Sklepu i/lub Produktu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO,
 - f) dochodzenia praw i roszczeń przez Administratora danych lub osobę, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO i odbywa się w prawnie usprawiedliwionym celu.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizowania podejmowanych przez niego działań marketingowych. Działania te mogą polegać w szczególności na wyświetlaniu treści marketingowych, które nie są dostosowane do preferencji Klienta (reklama kontekstowa), wyświetlaniu treści marketingowych odpowiadających zainteresowaniom Klienta (reklama behawioralna); kierowaniu wiadomości sms i e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które mogą zawierać informacje handlowe; prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub za pomocą wiadomości sms). Jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail i wiadomości sms, dane osobowe Klienta będą przetwarzane dla celu przesyłania takich informacji handlowych. Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

§3

Sposoby pozyskiwania danych

Dane osobowe Klienta gromadzone są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, m.in. poprzez:

- a) wypełnienie Formularza Kontaktowego danymi kontaktowymi,
- b) wypełnienie formularza zamówienia – rejestracji konta w Sklepie celem zakupu Produktów Cyfrowych,

- c) podanie danych do przygotowania i zawarcia Umowy sprzedaży Produktów Rzeczowych,
- d) bezpośredni kontakt z administratorem danych za pomocą danych teleadresowych dostępnych na stronie lub w formie tradycyjnej w miejscu prowadzenia działalności.

§4

Okres przetwarzania danych

1. Okres przetwarzania danych jest uzależniony od celu, dla którego dane zostały zebrane. W celu:
 - a) zawarcia i realizacja Umowy sprzedaży, w tym sprzedaży na odległość - przez okres niezbędny do udokumentowania wykonanej Umowy, w tym wystawienia rachunku lub faktury - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, na podstawie art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w związku z art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa,
 - b) w celu wysyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną - do czasu odwołania zgody, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej odwołaniem,
 - c) w celu założenia Konta w Sklepie – do czasu odwołania zgody, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie zgody może skutkować utratą dostępu do Produktów Cyfrowych;
 - d) wysyłania zapytania o opinię przez zewnętrzne serwisy badania satysfakcji - do czasu odwołania zgody, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej odwołaniem,
 - e) przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez Formularz Kontaktowy lub drogą telefoniczną,
 - f) w celu dochodzenia roszczeń, na podstawie ustawy z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

§5

Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania usług na zlecenie administratora danych, w szczególności:
 - a) podmiotom świadczącym usługę hostingu strony www,
 - b) podmiotom świadczącym usługę serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, w tym w celu automatyzacji newslettera, wystawiania faktur, obsługi zamówień, etc.,
 - c) podmiotom świadczącym usługę prowadzenia obsługi księgowej,
 - d) podmiotom świadczącym usługę prowadzenia obsługi biurowej,
 - e) przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora;
 - f) podmiotom obsługującym płatności elektroniczne w Sklepie;
 - g) podmiotom obsługującym system ankiet opiniujących zawarte Umowy sprzedaży w Sklepie.
1. Co do zasady przechowujemy dane osobowe w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na fakt, iż korzystamy również z usług podmiotów, których siedziby znajdują się poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, dane, które zbieramy, gdy korzystasz z naszej strony internetowej lub usług są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej do krajów, których prawo w zakresie ochrony danych osobowych różni się od tego obowiązującego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej lub kraju zamieszkania Klienta. Przekazując dane osobowe pilnujemy, aby prawo państwa, do którego je przekazujemy zostało wcześniej uznane przez Komisję Europejską jako prawo o

adekwatnym poziomie ochrony. Gdy odbiorca danych osobowych posiada siedzibę w kraju, którego prawo nie zostało uznane za adekwatne przez Komisję Europejską, upewniamy się, aby przekazywanie danych osobowych odbywało się zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi Komisji Europejskiej, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony prywatności i podstawowe prawa osób, lub ekwiwalentne gwarancje, lub, w przypadku Stanów Zjednoczonych, że odbiorca przestrzega zasad programu Tarcza Prywatności (Privacy Shield). Na Twój wniosek, możemy przekazać Tobie listę krajów trzecich, do których Twoje dane osobowe są transferowane.

§6

Fanpage Administratora danych w mediach społecznościowych

1. Administrator danych jest także jednocześnie współadministratorem danych jego obserwatorów w mediach społecznościowych - szczególnie osób, które korzystają ze środków komunikacji elektronicznej na fanpage'u - Facebook - @EnglishRules i/lub Instagram pod nazwą konta @englishrules.pl prowadzonych przez Administratora danych w tych serwisach społecznościowych.
2. W pozostałym zakresie administratorem danych Klientów tych serwisów społecznościowych jest Meta Platforms Ireland Limited (dawniej: Facebook Inc., z siedzibą przy 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), a przetwarzanie tych danych odbywa się na zasadach opisanych w regulaminach i politykach prywatności użytkowników tych serwisów, w tym na: <https://www.facebook.com/privacy>
3. Dane osobowe Klienta, który lubi i/lub obserwuje fanpage Administratora w mediach społecznościowych będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w tzw. państwie trzecim, w szczególności na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku ze stosowaniem rozwiązań informatycznych, których serwery są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
4. Podstawą przetwarzania danych na terenie państw trzecich będzie decyzja Komisji Europejskiej 2021/914 w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Administrator danych i dostawca usługi zapewnią będą najwyższe gwarancje ochrony powierzonych danych. Przetwarzanie danych nie będzie naruszać prywatności osób fizycznych.

§7

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo:
 - a) dostępu do treści danych osobowych, w tym otrzymania bezpłatnie pierwszej kopii treści danych osobowych,
 - b) do poprawiania danych,
 - c) prawo do usunięcia danych, o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują administratora danych do archiwizacji danych przez określony czas,
 - d) prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób automatyczny,
 - e) do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych - jeśli podstawą tego przetwarzania była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem,

- f) do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania dotyczących danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, a także prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - g) prawo do niepodlegania automatycznemu profilowaniu, jeśli administrator danych podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na automatycznym profilowaniu i niosące ze sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływały,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
2. W celu realizacji prawa do informacji, dostępu do treści danych, ich poprawiania, a także innych praw, można skontaktować się z Administratorem danych.
2. Osoba, której dane dotyczą ma także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli przetwarzanie danych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Skarga może zostać wniesiona w formie elektronicznej lub tradycyjnej na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8

Postanowienia końcowe

W przypadku zmiany obowiązującej Polityki Prywatności, w szczególności gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do niniejszej Polityki Prywatności, które będą obowiązywały w ciągu 14 dni od ich opublikowania na stronie Sklepu.